

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

EDV Service Ulrich Johner liefert jetzt und in Zukunft ausschliesslich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Angebote von EDV Service Ulrich Johner sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung von EDV Service Ulrich Johner oder mit Beginn der Ausführung des Auftrages durch EDV Service Ulrich Johner zustande.

3. Preise / Zahlungebedingungen

Berechnungsgrundlage ist die schriftliche Auftragsbestätigung bzw. die jeweils gültige Preisliste am Tag des Vertragsabschlusses.

Sofern nicht anders vermerkt verstehen sich alle genannten Preise ohne Mehrwertsteuer; diese wird zu den am Tage des Entstehens der Steuerschuld geltenden Sätzen und Bedingungen zusätzlich berechnet.

Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Werden Zahlungen gestundet oder später als vereinbart geleistet, so ist EDV Service Ulrich Johner berechtigt, für die Zwischenzeit Zinsen in Höhe von 3% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen, ohne dass eine Verzugsetzung erfolgen muss.

Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt ist EDV Service Ulrich Johner berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen. In solchen Fällen darf EDV Service Ulrich Johner ausserdem Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlungen verlangen.

Bei Software-, Beratungs-, Organisations- oder ähnlichen Dienstleistungen ist EDV Service Ulrich Johner berechtigt, entsprechend dem Stand der Leistungen abzurechnen.

Gegen die Ansprüche von EDV Service Ulrich Johner kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt; ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf Ansprüchen aus dem Kaufvertrag beruht.

4. Lieferung, Versand, Installation

Sofern Liefertermine vereinbart werden, bedürfen diese der Schriftform. Sie beginnen jeweils mit Vertragsabschluss. Werden nachträgliche Vertragsänderungen vereinbart, sind gegebenenfalls erneut schriftlich Liefertermine zu vereinbaren.

Der Versand erfolgt ab Nersingen oder ab einer von EDV Service Ulrich Johner bestimmten Stelle auf Rechnung und Gefahr des Empfängers, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Recht auf Rücktritt

Werden EDV Service Ulrich Johner nach Abschluss des Vertrages über den Kunden Tatsachen bekannt, die an der Kreditwürdigkeit des Kunden ernsthaft zweifeln lassen, so ist EDV Service Ulrich Johner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder entsprechende Sicherheiten zu verlangen. Das gleiche gilt, wenn sich rechtswidrige Tätigkeiten des Kunden herausstellen.

6. Entgegennahme

Angelieferte Gegenstände sind, auch wenn sie unwesentliche Anstände aufweisen, vom Kunden entgegenezunehmen. Sinnvolle Teillieferungen sind zulässig.

7. Haftung / Gewährleistung

Schadensersatzansprüche gegen EDV Service Ulrich Johner jeglicher Art, einschliesslich mittelbarer Schäden, sind ausgeschlossen, es sei denn der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Dies gilt insbesondere auch für den Einsatz von im Kundenauftrag entwickelten Komponenten.

EDV Service Ulrich Johner übernimmt ab Lieferung für die Dauer von 6 Monaten die Gewährleistung. Innerhalb dieser Zeit wird von EDV Service Ulrich Johner kostenlos Ersatz geleistet. Die Gewährleistung ist auf die Bundesrepublik Deutschland beschränkt und erstreckt sich nicht auf Schäden oder Fehlfunktionen, die durch unsachgemässe Behandlung durch den Kunden oder Dritte sowie durch ungewöhnliche Einflüsse, z B. aussergewöhnliche Umgebungseinflüsse, entstehen.

EDV Service Ulrich Johner ist berechtigt, statt nachzubessern eine Ersatzsache zu liefern.

Ein Anspruch auf Wandlung oder Minderung bzw Rücktritt besteht nicht, es sei denn, dass EDV Service Ulrich Johner nicht in der Lage ist, den Schaden zu beheben oder in angemessener Frist eine Ersatzsache zu liefern, bzw. im Falle des Lieferverzuges auch nach Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht lieferfähig ist.

Zubehör (Datenträger etc.) sind von der Gewährleistung ausgenommen.

Die Gewährleistung erlischt, wenn Eingriffe in den Vertragsgegenstand von Dritten vorgenommen werden.

Beförderungskosten und Wegzeiten gehen nicht zu Lasten von EDV Service Ulrich Johner.

EDV Service Ulrich Johner übernimmt weiterhin keine Gewährleistung für Software-Fremdprodukte (Handelsware), Programmanpassungen oder speziell für den Kunden entwickelte Programme müssen von diesem getestet und abgenommen werden. Erfolgt keine Abnahme, gilt die Software drei Wochen nach tatsächlicher Übergabe als abgenommen. Schriftlich nachgewiesene Fehler werden innerhalb von 6 Monaten nach Übergabe beseitigt (kostenlose Nachbesserung), weitere Ansprüche insbesondere auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung gemäss § 538 BGB bestehen nicht.

8. Verpflichtungen des Kunden

Im Falle der Inanspruchnahme der Gewährleistung durch den Kunden verlangt EDV Service Ulrich Johner je nach den Gegebenheiten, dass der Kunde EDV Service Ulrich Johner zum Zwecke der Reparatur/Korrektur freien Zugang zu dem Installationsort des Vertragsgegenstands gewährt und alle erforderlichen technischen Einrichtungen einschliesslich Telefon- und Übertragungsleitungen zur Verfügung stellt.

EDV Service Ulrich Johner übernimmt keine Gewährleistung für infolge unzureichender Datensicherung durch den Kunden verlorengegangene Daten oder Programme.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt bis zur restlichen Bezahlung sämtlicher aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis entstehenden Forderungen, bei Wechseln und Schecks bis zu deren Einlösung, unter verlängertem Eigentumsvorbehalt zu Gunsten EDV Service Ulrich Johner gemass § 455 BGB.

Die Veräusserung der Vorbehaltsware ist unzulässig, eine Pfändung oder sonstige Einwirkung Dritter in die Eigentumsrechte von EDV Service Ulrich Johner untersagt. Sollten dennoch durch Dritte Einwirkungen in die Eigentumsrechte von EDV Service Ulrich Johner oder Pfändungen vorgenommen werden, hat der Kunde unverzüglich durch eingeschriebenen Brief unter Angabe der Anschrift des Dritten Kenntnis zu geben. Sämtliche durch Intervention entstehende, gerichtliche oder aussergerichtliche Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Solange EDV Service Ulrich Johner Eigentumsrechte an dem Vertragsgegenstand hat, ist EDV Service Ulrich Johner oder ein Bevollmächtigter jederzeit berechtigt, sich von seinem Vorhandensein und Zustand zu überzeugen. Zu diesem Zweck erklärt sich der Kunde bereit, freien Zugang zum Aufenthaltsraum des Gerätes zu gewähren.

Der Kunde haftet für fahrlässige, vorsätzliche, unverschuldete oder verschuldete Schäden oder Untergang des Gegenstandes. Jegliche an der Vorbehaltsware entstandenen Schäden oder ihr Verlust, sind dem Eigentümer EDV Service Ulrich Johner unverzüglich anzuzeigen.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ist Neu-Ulm soweit nicht zwingend gesetzlich ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist.

11. Datenschutz und Schlussbestimmungen

EDV Service Ulrich Johner verpflichtet sich, sämtliche Daten und Unterlagen, die von EDV Service Ulrich Johner über den Kunden aufbewahrt werden, vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Daten und Unterlagen, die vom Kunden über EDV Service Ulrich Johner aufbewahrt werden, vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Er verpflichtet sich insbesondere bei Preisvereinbarungen u.ä. zur Verschwiegenheit.

EDV Service Ulrich Johner ist im Rahmen des Datenschutzgesetzes berechtigt, Daten über den Auftraggeber für eigene Zwecke zu verarbeiten.

Der Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Punkte verbindlich. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine angepasste Einzelbestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.